

# Nämndplan 2018

Socialnämnden



Foto: Enköpings kommun arkiv

Socialnämnden  
0171-62 50 00  
socialforvaltningen@enkoping.se

Ärendenummer  
SN2017/77

---

Dokumenttyp  
Nämndplan  
Ersätter

Beslutad av  
Socialnämnden  
Gäller för  
Socialnämnden

Gäller f.om.  
2017-12-18  
Ansvarig funktion  
Socialnämnden

Gäller t.om.  
2018-12-31  
Reviderad

# Innehållsförteckning

1	Nämndordförande har ordet .....	2
2	Övergripande beskrivning av organisationen.....	3
3	Mål för nämnden .....	5
4	Styrning- och uppföljningsprocess.....	8
5	Omvärlden och utmaningar för nämnden .....	9
6	Ekonomi.....	11

# 1 Nämndordförande har ordet

Investeringar i människor, särskilt under barndomen, ger vinst på längre sikt. Det visar sig bland annat genom att fler klarar skolan, utbildar sig, arbetar och kan försörja sig, har en rik fritid och en god hälsa.

Att barn växer upp under trygga förhållanden är en av samhällets grunduppgifter. För detta behövs ett hållbart socialt arbete, stabil samhällsorganisation och hållbara relationer. Samhällsbygget behöver kunskaper och erfarenheter från det sociala arbetet för att vår kommun skall utvecklas till nytta och glädje för alla våra invånare.

Socialnämnden vill möta medborgarnas behov i så stor utsträckning som möjligt på hemmaplan.

Därför behövs det fler boenden i egen regi för olika grupper. Tidiga insatser behövs också för att undvika institutionsplaceringar och förhindra återfall. Bostaden är en **förutsättning för ett drägligt liv och egen försörjning. Det finns inte "en typiskt hemlös"**.

Allt fler barn och unga mår psykiskt dåligt och skillnader mellan könen bör särskilt uppmärksammas. Det är inget som socialnämnden ensam kan råda bot på, utan samverkan med andra är en förutsättning. Andra nämnder måste engageras men också det civila samhället, föreningslivet och andra ideella organisationer.

Vi vill framhålla jämställdhetsperspektivet inom ramen för det sociala arbetet.

Ökad användning av modern teknik behövs för att möta de stora utmaningar vi står inför, inte minst inom administration och myndighetsutövning, men också övrig kärnverksamheten.

Vi kommer att satsa på medarbetarnas arbetsmiljö och arbetssituation – satsningar på karriär-, kompetens- och löneutveckling är en nödvändighet för att kunna rekrytera, utveckla och behålla medarbetarna.

Inom arbetsmiljöstudier framkommer att medarbetare inom socialtjänsten anser att de vill ha mer tid till de som de är till för och de anser att de administrativa uppgifterna tar tid från det arbetet. Vi vill uppmuntra till analys och diskussion om dessa frågor inom socialförvaltningen.

Vikten av verksamhetsnära forskning om handläggningsprocesser, effekter av myndighetsutövning och serviceinsatser samt utveckla samarbete med högskolor samt satsning på forskning och utvecklingsarbete är också angelägna områden för en god arbetsmiljö.

Fullmäktige har givet nämnden ett särskilt uppdrag avseende ekonomiskt bistånd. Detta arbete har nämnden prioriterat redan under innevarande år och skall intensifieras inom ramen för s k Jobbcentrum.

Solweig Eklund (S) ordförande i socialnämnden

Tuija Rönnback (NE) 1:e vice ordförande i socialnämnden

## 2 Övergripande beskrivning av organisationen

### 2.1 Nämndens uppdrag

Socialnämndens verksamheter omfattar kommunens individ- och familjeomsorg men även kommunens alkoholtillstånd och delar av tillsyn enligt tobakslagen.

Till socialnämnden kan alla kommuninvånare vända sig som på olika sätt befinner sig i svåra och utsatta livssituationer och som är i behov av individuellt stöd. Det kan gälla barn som inte får sina behov tillgodosedda, människor med missbruksproblem eller människor som är i behov av ekonomiskt bistånd.

Det kommunala ansvaret för kontroll av försäljning av receptfria läkemedel hanteras också av socialnämnden.

Den kommunövergripande brotts- och drogförebyggande funktionen tillhör socialnämndens organisation.

Socialnämnden ansvarar för följande enligt upprättat reglemente;

1. Individ- och familjeomsorg enligt Socialtjänstlagen
2. Ekonomiskt bistånd
3. Uppgifter enligt lagen LVU – särskilda bestämmelser om vård av unga
4. Uppgifter enligt lagen LVM – vård av missbrukare i vissa fall
5. Bostadssociala frågor
6. Mottagning av ensamkommande barn och ungdomar
7. Familjerätt
8. Brotts- och drogförebyggande arbete
9. Serveringstillstånd
10. Våldsutsatta med särskilda skyddsbehov
11. Tillsyn av tobaksförsäljning – reglerad i tobakslagen
12. Tillsyn av receptfria läkemedel – reglerad i lagen om försäljning av receptfria läkemedel
13. Bedriva familjerådgivning

#### 2.1.1 Vision

I Vision 2030 beskrivs Enköping som inspirerande med en livsmiljö där alla kan utveckla sitt allra bästa jag. Det är en gemensam vision för hela kommunen och genomsyrar alla verksamheter och styrdokument.

#### 2.1.2 Värdegrund

Värdegrunden beskriver den kultur som präglar organisationen. Organisationens värdegrund genomsyrar såväl mötet med den som tillhandahåller kommunens tjänster som mötet med arbetare mellan.

Värdeord är ansvar, trygghet, service, och ambition.

## 2.2 För vem finns vi till

Socialnämndens verksamheter har som uppdrag att ge invånarna i Enköpings kommun bästa möjliga kunskapsbaserade socialtjänst.

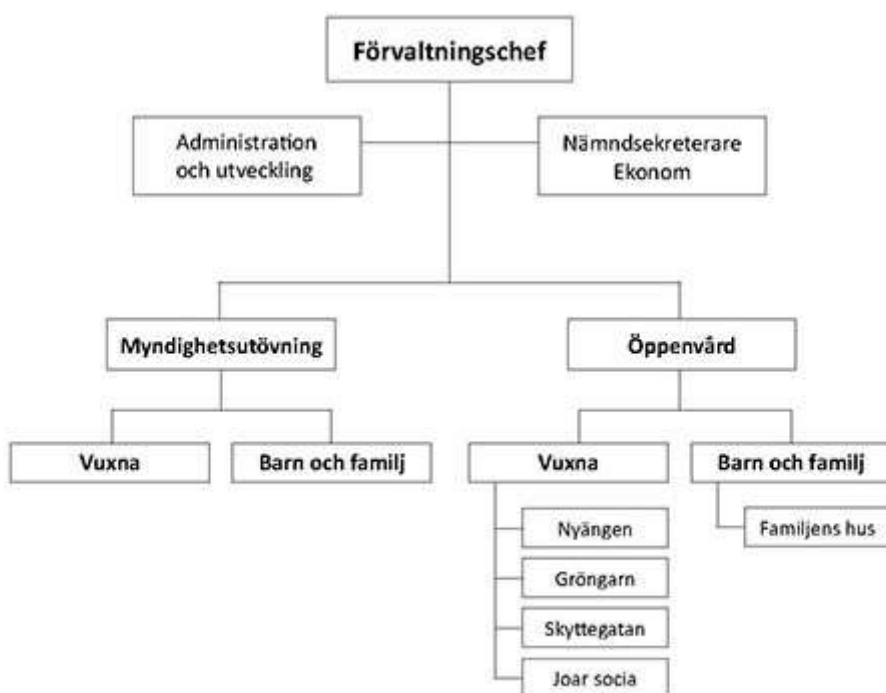
Arbetet i socialnämndens verksamheter utgår från en tilltro till människans förmåga att själv ta ansvar för sitt liv.

Socialnämnden ska genom socialförvaltningen ansvara för att vår myndighetsutövning och öppenvårdsverksamhet är rättssäker.

Socialförvaltningens metoder ska utgå från evidensbaserad praktik det vill säga bästa tillgängliga vetenskapliga kunskap, den professionellas erfarenhet och brukarens kunskap, erfarenhet och önskemål

Socialnämnden ska i möjligaste mån erbjuda vård, behandling och boenden i Enköpings kommun med hög kostnadseffektivitet och kvalitet. Detta ska ge större möjlighet till samverkan med individens nätverk och samverkanspartners.

## 2.3 Organisation



## 3 Mål för nämnden

### 3.1 Övergripande mål

Kommunens strategiska mål	Nämndens slutmål	Nämndens SMART-mål
Samhällsbygget Enköping får människor att växa	Uppdrag 2018	
	Socialnämnden samverkar med vård- och omsorgsnämnden för att utveckla stödet och insatserna för personer som har behov av insatser från båda nämnderna.	Socialförvaltningen ska tillsammans med vård-och omsorgsförvaltningen starta boende och mobilt team för personer med både psykisk och beroende problematik. Beräknad inflyttning, samsjuklighetsboendet, våren 2019. Start av mobilt team, klart 2018-12-31
	Socialnämnden samverkar med utbildningsnämnden, skolnämnden och upplevelsenämnden för att utveckla det förebyggande arbetet som gäller barn och ungdomar. Alla familjehemsplacerade barn ska ha godkända betyg då det går ur årskurs 9.	Socialförvaltningens tillsammans med utbildningsförvaltningen och upplevelseförvaltningen genomför ny organisering av gemensamt förebyggande arbete för barn och ungdomar. Klart 2018-12-31
	Socialnämndens verksamheter ska ha god kunskap för att möta och arbeta med personer som är våldsutsatta och har behov av skydd.	Socialförvaltningen ska utveckla anpassade insatser för våldsutsatta. Klart 2018-12-31
Samhällsbygget Enköping skapar en hållbar framtid	Socialnämnden ska bidra till ökade förebyggande insatser i särskilt socialt utsatta bostadsområden.	Socialförvaltningen ska tillsammans med utbildningsförvaltningen och upplevelseförvaltningen genom det gemensamma förebyggande arbetet prioritera insatser i särskilt utsatta bostadsområden. Klart 2018-12-31

Samhällsbygget Enköping utvecklar ett jämlikt samhälle	Socialnämnden har en god samverkan med alla hyresvärdar i Enköping.	Socialförvaltningen ska utveckla användningen av sociala kontrakt tillsammans med Enköpings hyresbostäder och övriga fastighetsägare i Enköping. Antalet sociala kontrakt ska minska från 104 till 90. Klart 2018-12-31
	Socialnämndens tjänster ska vara av god kvalitet, rättssäkra och välanpassade efter invånarnas behov. De personer som har behov av socialnämndens insatser ska uppleva ett gott bemötande och delaktighet.	
	De personer som har behov av socialnämndens insatser ska uppleva ett gott bemötande och delaktighet.	Upplevelsen av gott bemötande ska öka från index 90 till index 93. Upplevelsen av att kunna påverka vilken typ av hjälp den enskilde får ska öka från index 74 till index 78. Mätning sker vid årlig brukarenkät. Klar 2018-12-31
Samhällsbygget Enköping ger förutsättningar för ett blomstrande näringsliv och en ökad välfärd	Socialnämndens verksamheter ska tillsammans med utbildningsnämndens verksamheter få flera personer till egen försörjning.	Socialförvaltningen ska verka för att flera personer kommer i arbete eller studier bland annat via nystartat Jobbcentrum. Arbetshöjande insatser ska öka från 35% till 45%. Klart 2018-12-31
Samhällsbygget Enköping är en del av vårt varumärke	Uppdrag 2018	
Nämndens övriga mål		

## 3.2 Övriga mål

Nämndens övriga mål 3.2

Socialnämnden ska säkerställa en jämställd familjehemsvård.

Socialförvaltningen ska säkerställa att flickor och pojkar som är placerade i familjehem får samma stöd och uppföljning.

En genomlysning av barn och ungdomar som är placerade i familjehem ska genomföras med utgångspunkt av ovan.

Klart 2018-12-31



### 3.3 Uppdrag 2018 från övergripande verksamhetsplan som riktar sig till nämnden

Fullmäktige har till socialnämnden gett i uppdrag för 2018 att:

Analysera och redovisa utvecklingen av medborgarnas behov av ekonomiskt bistånd.

Socialnämnden kommer att vid delboksrapporteringen redovisa utvecklingen och ge analys avseende utveckling av behovet av ekonomiskt bistånd.

Utgångspunkten för redovisning och analys är den handlingsplan som socialförvaltningen arbetat fram och socialnämnden godkänt gällande ekonomiskt bistånd.

## 4 Styrning- och uppföljningsprocess

Enköpings kommuns fullmäktige fastställer årligen inriktning av kommunens verksamhet, med inriktningsmål och ekonomiska prioriteringar för kommande fyraårsperiod i *Samhällsbygget Enköping*.

Socialnämndens verksamhet bidrar till att uppnå de strategiska målen genom en verksamhet som främjar människors ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor och möjlighet till aktivt deltagande i samhällslivet i sin helhet och inte minst i Enköping. Utifrån detta dokument upprättar socialnämnden en nämndplan. Nämndplanen är nämndens viktigaste styrdokument och fastslår nämndens politiska vilja för det kommande året. Socialnämnden rapporterar verksamhetsresultat samt utfall och analys av smartmål och eventuella uppdrag.

För att säkerställa en god kvalitet i verksamheterna ska ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete finnas. I detta ledningssystem ingår bland annat:

- dokumenterade processer och rutiner
- beskrivning av samverkan
- systematiskt förbättringsarbete såsom egenkontroll och genomförande av riskanalyser
- utredning av avvikelser
- klagomålshantering
- Lex Sarah
- dokumentation
- sammanställning och analys av genomfört arbete
- på vilket sätt personalen medverkar och bidrar till verksamheternas utveckling.

Det är i enheternas verksamhetsplaner och teamkontrakten som medarbetarna bidrar med sin kunskap och erfarenhet för att nå måluppfyllelse. Genom varje enhets verksamhetsplan och varje teams teamkontrakt är medarbetarna delaktiga i att formulera de verksamhetsnära målen dvs hur verksamheten ska omsätta och verkställa nämndens mål.

Uppföljning av insatser och formulerade mål ska finnas dokumenterade i en uppföljningsplan, där det också framgår hur, när och av vem uppföljningen ska genomföras.

Medarbetarna är delaktiga och aktiva i uppföljningen och att göra relevanta analyser av resultaten tillsammans med sin närmaste arbetsledning. Uppföljning och analyserna lämnas till socialnämnden vid årets del boks rapportering.

## 5 Omvärlden och utmaningar för nämnden

Socialnämnden kan konstatera att behovet av vårdinsatser för barn och ungdomar ökar, så kallade ärenden med komplex problematik, och med det behovet av att komplettera exempelvis en familjehemsplacering med andra insatser. En ökning av insatser för barn och ungdomar med neuropsykiatrisk problematik där det i dags läget inte finns insatser att erbjuda inom ramen för öppenvård.

När det gäller vuxen sidan har socialnämnden under 2017 sett en fortsatt utveckling av ökat injektionsmissbruk ( heroin) och antal LVM placeringar för personer under 30 år. Enköpings kommun följer den nationella trenden där medelåldern för personer i LVM vård har sjunkit från 43 år till 35 år. Huvudsaklig drog är blandmissbruk med narkotika som huvuddrog, inte alkohol. Det som skiljer Enköpings kommun från Socialstyrelsens statistik är att vi även ser en ökning vad gäller antalet personer som får frivillig vård på institution.

Socialnämndens verksamhet arbetar medvetet aktivt med att motivera klienter till frivillig vård. Dels vet vi att frivillig vård har bättre effekt och dels är det en kostnadsfråga då dygnskostnaden av placering enligt Socialtjänstlagen oftast är billigare än placering enligt LVM.

Bedömningen är att socialnämndens egen öppenvård för vuxna används i mycket hög utsträckning men att vård- och skyddsbehovet i flera av aktuella ärenden kräver placering på institution. Det pågår utvecklings- och omställningsarbete i den egna öppenvården för att ytterligare möta vårdbehoven tidigare och på sätt kunna undvika eller minska tid på institution. Exempel på detta är planerade förändringar inom öppenvård vuxen som innebär att förvaltningen kan möta behoven hos personer som vuxenheten i annat fall bedömer har behov av insatser inom ramen för LVM eller frivillig extern vård genom HVB.

Detta görs genom att öka flexibiliteten hos personalstrukturen så att resurser snabbt kan läggas där de behövs. Målsättningen är att kunna bryta missbruk samt undvika fysiska och psykiska konsekvenser av missbruk snabbare. Socialnämnden kommer även att prova ny teknik i det arbetet med start 2018. Att ha digital kontakt med klienter samt att använda mer resurser under annan tid på dygnet än kontorstid bedömer socialnämnden ska öka möjligheterna till mer samlat stöd för brukarna samt öka tillgängligheten på vår service och insatser.

Inför 2018 kommer det att ske förändringar inom ett antal lagstiftningar som kommer att påverka socialnämndens arbete. En översyn av socialtjänstlagen pågår där det bland annat ska utredas möjligheterna att öka möjligheter till så kallade service insats men också att socialtjänsten ska kunna göra enklare utredningar. Förslag om reviderad socialtjänstlag kommer att presenteras under hösten 2018.

Ny kommunallag, förvaltningslag samt ny PUL lagstiftning kommer också att påverka socialnämndens arbete. Socialnämnden har påbörjat utbildning för personal och förberedelser inför kommande förändringar.

Arbetet att förbättra förutsättningarna för barn och ungdomar som är placerade i familjehem att kunna fullfölja sin skolgång med godkända betyg och minska risken för sammanbrott är påbörjat. Resultatet av det arbetet kommer att visa sig på sikt men utgångspunkten att vi under 2018 och 2019 kommer att ha resultat.

En stor utmaning för socialtjänsten är att arbeta med uthållighet och tålamod.

Vi vet att resultat av insatser och hjälp som människor får ofta visar sig på sikt. Förändringar i människors beteenden och liv tar oftast lång tid och ibland kan det krävas många olika insatser under mycket lång tid för att uppnå önskvärd förändring.

Förändringar i andra delar av välfärdssystemet påverkar alltid socialtjänsten, på kort eller lång sikt. Ett exempel på detta är Försäkringskassans förändrade riktlinjer och beslut då det gäller barn och ungdomars rätt till assistans tjänst enligt LSS.

Då dessa familjer fått avslag från Försäkringskassan på deras ansökan enligt LSS kvarstår självklart behovet av insats och ansökan kan göras till kommunen enligt Socialtjänstlagen. Kostnaden för assistans insatsen har, efter de prejudicerade domar som kom under 2016 och Försäkringskassans förändrade riktlinjer, blivit en kostnad för kommunerna att hantera. Socialnämnden i Enköping arbetar tillsammans med övriga i kommuner i länet för att hitta bra samverkansformer med regionen i dessa ärenden.

Då det gäller behovet av ekonomiskt bistånd och den ökning av antal hushåll som är i behov av detta har socialnämnden arbetat fram en handlingsplan.

Socialnämnden har identifierat målgrupper som är i behov av ekonomiskt bistånd och vilka insatser som kan vara lämpliga för att möta deras behov.

En stor utmaning är bristen på mindre men framförallt billigare hyreslägenheter vilket gör att hushåll i större utsträckning får hyra dyrare bostad och i vissa fall behöver ansöka om utfyllnad av ekonomiskt bistånd.

Socialnämnden har en bra samverkan med Arbetsförmedlingen då det gäller alla målgrupper.

Det är dock en särskilt stor gemensam utmaning att skapa bästa möjliga förutsättningar då det gäller dem som lämnar etableringen att de kommer i arbete eller påbörjar en utbildning.

## 6 Ekonomi

Budgetram 2018

Miljoner kronor

Kommunalt finansierad verksamhet	-179,4
Statligt finansierad verksamhet	0
Total	-179,4

Investeringsbudget 2018	
Miljoner kronor	
Fastigheter	
Samsjuklighetsboende i samverkan med vård och omsorgsnämnden. Samsjuklighetsinvesteringen kommer att ligga under tekniska nämnden	
Nya lokaler Källgatan.	
Summa fastigheter	
Summa inventarier/teknik	
Total investeringsutgift	







[www.enkoping.se](http://www.enkoping.se)