

2020-03-25

Socialförvaltningen  
Anna Ryding  
0171-625568  
anna.ryding@enkoping.se

SN2020/122

## Återrapport kring familjerådgivningen i Enköpings kommun

### Förslag till beslut

Lägga rapporten till handlingarna.

### Beskrivning av ärendet

På nämndsammanträdet den 18 november 2019 fattades det beslut om följande punkter;

- Förvaltningen ska under 2020 förbereda för upphandling av tjänsten familjerådgivning.
- Förvaltningen ska parallellt med ovanstående fortsätta dialog med andra kommuner om samverkan av tjänsten familjerådgivning.
- Förvaltningen ska se över storleken på besöksavgiften och maxantalet beviljade samtal.
- Förvaltningen ska återrapportera till socialnämnden i april 2020.

### Familjerådgivning i egen regi

Om Enköpings kommun ska bedriva familjerådgivning i egen regi behövs det tillräckligt med underlag för att anställa minst två familjerådgivare med steg 2 kompetens. Detta utifrån att det bör finnas tillgång till både en manlig och en kvinnlig rådgivare. De ska också finnas möjlighet att vid behov vara två familjerådgivare i samtalet. Den kompetens som behövs finns för närvarande inte i kommunen så en rekrytering skulle bli nödvändig. Kommunen har tidigare inom sin öppenvård stöttat personal att utbilda sig inom steg 1 men dessa har då strax efter utbildningens slutförande valt att avsluta sin tjänst i kommunen. Utifrån detta upplevs svårigheter att rekrytera och få personal med denna speciella kunskap att stanna i kommunen. Underlaget idag är inte tillräckligt för att anställa två heltidstjänster vilket också skulle försvåra rekryteringen. Alternativet är att ha delade tjänster och detta anser socialförvaltningen vara en stor riskfaktor för den stränga sekretessen som råder inom familjerådgivning och att den verksamheten ska vara skild från biståndsinsatser.

### **Familjerådgivning i samverkan med andra kommuner**

De kommuner som varit aktuella och som utvecklare också tagit kontakt med kring ett eventuellt samverkansavtal är Uppsala kommun, Bålsta kommun och Västerås Stad.

Uppsala kommun tog 2019 kontakt med socialförvaltningen och frågade om det fanns ett intresse av ett samverkansavtal kring familjerådgivning. Förnyad kontakt togs med Uppsala 2020 för fortsatt dialog om samverkan. Uppsala kommun har nu meddelat att det för tillfället inte är aktuellt med ett samverkansavtal.

Skälet är bland annat att intresset från övriga kommuner var för blandat men att det också blev tydligt med ett antal praktiska svårigheter för Uppsala att kunna verkställa ett sådant avtal.

Kontakt med Håbo kommun har genomförts. För ungefär ett år sedan, våren 2019 hade socialförvaltningen också kontakt med Håbo kommun angående samverkan. Då ville Håbo avvakta utifrån förändringar i deras organisation. Även vid denna kontakt var de tveksamma till ett samverkansavtal, då det skulle medföra rekrytering för och att de har ett hårt tryck på familjerådgivningen. Familjerådgivningen i Håbo består av två kvinnor som vardera arbetar 75 % på familjerådgivning och 25 % på socialförvaltningens familjebehandling. En av dem är socionom och har steg 2 utbildning, den andra är förskole pedagog och har en steg 1 utbildning.

Kontakten med Västerås Stad har hållits med Annelie Paulsson Forsberg, chef för familjerådgivningen i Västerås. Familjerådgivningen i Västerås är positiva till ett samverkansavtal med Enköpings kommun. De har idag ett samverkansavtal med Surahammars kommun. Det avtalet omfattar 99 samtal per år och inget förebyggande/samverkande arbete. Västerås fakturerar 263 400 kronor per år för det avtalet. Familjerådgivningen i Västerås består av 4,5 tjänster varav en är manlig rådgivare. En av rådgivarna är licensierad och två håller på att avsluta sin licensiering. Alla anställda har sin tjänstegrad endast på familjerådgivningen, inga delade tjänster.

Västerås stad meddelade den 20 mars 2020 att de inte har möjlighet att ta uppdraget kring familjerådgivning utifrån kraven på antal samtal plus ett förebyggande arbete och med en ersättning som motsvara 0,8 tjänst (motsvarar avsatta medel på 550 000 kr samt de kvalitets krav som socialförvaltningen satt i upphandlingsunderlaget). Skulle socialförvaltningen ändå vara intresserade så

är Västerås villiga att ha en dialog om vad Enköpings kommun skulle kunna erhålla för nivå på tjänst motsvarande den ersättningsnivån.

### **Nuvarande leverantör**

Familjerådgivningen i Enköpings kommun bedrivs idag av A & L Psykoterapi AB och de har haft uppdraget sedan 2017. Nämnden har kontinuerligt fått verksamhetsberättelse och uppföljningsrapporter kring deras arbete under åren. De är två legitimerade psykoterapeuter/socionomer anställda som har 25 års erfarenhet av samtalsbehandling och terapi. Inom företaget finns även ytterligare två anställda en man och en kvinna som är auktoriserade familjerådgivare. De finns tillgängliga för samtal i Enköping fyra dagar i veckan samt en kväll, utöver det är de också tillgängliga för tidsbokning och rådfrågning. De har haft ungefär 600 samtal per år och de har utifrån den brukarenkät som de lämnat ut ett gott resultat på bemötande och förändring.

Ett besök hos familjerådgivningen kostar 250 kronor för kommuninvånaren. Kommunens kostnad för familjerådgivningen har varit 571 815 kronor varav 78 000 är hyreskostnad. Beräknad kostnad vid ny upphandling är 628 000 kronor varav 78 000 kronor är hyreskostnad. I summan är då en kostnadsuppräknings genomförd motsvarande 2 %.

### **Upphandla familjerådgivning av extern leverantör**

Fördelarna med att upphandla familjerådgivningen externt är att Enköpings kommun får tillgång till en verksamhet med den specifika kompetens och erfarenhet som krävs utifrån de kvalitetskrav förvaltningen bedömer som viktiga. Det är svårt att få personal att stanna inom dessa yrkeskategorier vilket kommunen genom en extern upphandling inte behöver hantera.

Socialförvaltningen har arbetat parallellt med upphandling av familjerådgivning, detta för att inte förlora värdefull tid då nuvarande avtal går ut 2021-01-31.

Arbetet har fortskridit bra och upphandlingen kan publiceras innan sommaren under förutsättning att socialnämnden fattar beslut.

I upphandlingsunderlaget har förvaltningen minskat max antal samtal till sex (6) istället för tidigare nio (9) samt kvar egenavgiften på 250 kronor. Att ha olika egenavgifter beroende på målgrupp är inte rimligt utifrån att det skulle medföra en ökad administration samt bli svårigheter med att upprätthålla den stränga sekretessen.

### **Bedömning**

Socialförvaltningens bedömning är att det inte är aktuellt att ha ett samverkansavtal med Bålsta kommun avseende familjerådgivning. Detta då de

inte motsvarar kraven gällande kompetens/utbildning samt att de inte fullt ut upprätthåller den stränga sekretess som råder inom familjerådgivningen avseende att verksamheten ska vara skild från biståndsinsatser. Utöver detta finns ingen möjlighet till en manlig rådgivare i Bålsta.

Ett samverkansavtal med Västerås Stad hade kunnat bli bra för Enköpings kommun då familjerådgivningen i Västerås har god kompetens och ett stabilt upparbetat arbetssätt som även innefattar förebyggande arbete. Bedömningen är däremot att kostnaden för det inte är rimlig utifrån att vi tidigare fått likvärdig specifikation till en mycket lägre summa via upphandling externt.

Socialförvaltningen bedömer att det bästa alternativet är att upphandla familjerådgivningen externt. Erfarenheten visar att detta givit ett gått resultat för Enköpings kommuninvånare. Verksamheten har hållit en god kvalitet och detta till ett relativt lågt pris.

Anna Ryding  
Utvecklare  
Enköpings kommun