



Vård- och omsorgsförvaltningen  
Agnetha Resin  
0171-62 59 36  
agnetha.resin@enkoping.se

Vård- och omsorgsnämnden

## **Statistik över avvikelserapportering enligt SoL/LSS 2021**

### **Förslag till beslut**

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av statistik över avvikelserapporteringen enligt SoL och LSS för perioden 2021-01-01—2021-06-30.

### **Beskrivning av ärendet**

Vård- och omsorgsnämnden har vid sammanträde 2015-09-24 § 154 antagit riktlinjer avseende avvikelshantering som rör kund inom vård och omsorgsförvaltningens ansvarsområde. Dessa riktlinjer har antagits mot bakgrund av den skyldighet som finns föreskriven i SoL kap 14 § 2 och LSS 24 a §. Skyldigheten innebär att den som arbetar i vård eller omsorg har ett rapporteringsansvar och ett ansvar för att förhindra att fel eller brister leder till allvarliga konsekvenser för dem som får vård, behandling eller insatser från socialtjänsten.

I riktlinjerna framgår också att förvaltningen skall presentera statistik till nämnden halvårsvis. I vård- och omsorgsförvaltningen rapporteras alla avvikelser i ett IT-baserat system (Flexite). Nedanstående siffror är hämtat från detta.

### **Redovisning av statistik**

Av statistiken i tabell 1 framgår att det är 140 (101\*) avvikelser som registrerats under de första 6 månaderna. Majoriteten av dessa kommer från egen regi.

\*Siffror inom parentes avser motsvarande period föregående år

*Tabell 1*

Äldreomsorg, egen regi	28(33)
LSS/Psykiatri, egen regi	104(65)
Övergripande, egen regi	5(1)
Privata utförare inkl. skolförvaltningen	3(2)
<b>Summa</b>	<b>140</b>

Tabell 2.

Av tabell 2 framgår antal registreringar per verksamhet

<b>Verksamhet</b>	<b>Antal</b>	<b>Verksamhetsområde</b>
Personlig ass, LSS boende	30(9)	LSS/ psykiatri, egen regi
LSS barn, LSS boende	23(7)	LSS/Psykiatri, egen regi
Daglig verksamhet	27(16)	LSS/ psykiatri, egen regi
Boendestöd, Social psykiatri	10(3)	LSS/ psykiatri, egen regi
Kungsgården	0 (1)	Äldreomsorg, egen regi
Tallgården, Trögshemmet omvårdnadsboende inkl demens, hemtjänst	1(2)	Äldreomsorg, egen regi
Övergripande larm och jour	4(5)	LSS/ psykiatri, egen regi
Åkersberg, omvårdnadsboende inkl demens	7(1)	Äldreomsorg, egen regi
Liljegården omvårdnadsboende inkl hemtjänst	1(4)	Äldreomsorg, egen regi
Björkbacken, omvårdnadsboende inkl demens	4(7)	Äldreomsorg, egen regi
Hemtjänst centrum	9(11)	LSS/ psykiatri, egen regi
Gläntan, inkl Fjärdhu htj	8(10)	Äldreomsorg, egen regi
Åsunda gården inkl Hummel htj	1(1)	Äldreomsorg, egen regi
Orion	3(3)	Äldreomsorg, egen regi
Stadsgården omv boende inkl demenscenter	1(1)	Äldreomsorg, egen regi
Regalskeppsvägen	1(4)	Äldreomsorg, egen regi
Bistånd	5(1)	Övergripande

Tabell 3 visar typ av händelse i form av olika kategorier. Det som gömmer sig bakom rubriken annat SoL/LSS är framförallt när kunder inom LSS verksamhet varit oroliga, hotfulla, skadat sig själv eller andra samt händelser då information mellan personal inte fungerat och kunder riskerat att fara illa. Uppenbarligen är det

svårt att kunna välja rätt kategori för rapportören. När man granskar händelserna ryms de allra flesta händelser inom befintliga kategorier. Förvaltningen tar med denna erfarenhet i den utveckling av avvikelssystemet som pågår nu.

Tabell 3

Typ av avvikelse	Antal
Brister i tillsyn	14(19)
Brister i bemötande av anställda mfl	1(2)
<i>Brister i utförandet av insatser (ej eller fel utfört)</i>	40(23)
<i>Brister i fysisk miljö, utrustning, teknik</i>	14(14)
<i>Brister i rättssäkerhet vid handläggning och genomförandet</i>	7(1)
Kränkande behandling	6(4)
Fysiska övergrepp	14(9)
Sexuella övergrepp	0(0)
Ekonomiska övergrepp	0 (1)
Psykiska övergrepp	1(1)
Annat SoL/LSS	44(28)

Av tabell 4 framgår den klassificering gällande allvarlighetsgrad som slutligen görs av undertecknad för varje avvikelse. Klassificeringen görs med hjälp av Socialstyrelsens handbok om patientsäkerhet. Alla avvikelser är ännu inte klassificerade varför siffrorna inte stämmer. De flesta av de händelser som bedömts vara av betydlig konsekvens har avsett samverkans problematik som lett till att kund av olika skäl inte fått den vård/omsorg som den ansetts vara i behov av.

Tabell 4

Konsekvens	Antal
Ingen	30(24)
Mindre	58(43)
Måttlig	42(17)
Betydlig	8 (3)
Katastrofal	0(0)

**Vad säger siffrorna?**

Det är svårt att dra några slutsatser över siffrorna. Man kan inte säga att få rapporter tyder på en bra verksamhet, det kan lika gärna vara så att de verksamheter som redovisar många avvikelser är de som har en bra verksamhet. Många registreringar skulle kunna tyda på att man arbetar med att uppmärksamma problem och att ständigt arbeta med förbättringar.

Alla verksamheter har kunskap om den skyldighet de har och om hur rapporteringen skall gå till. Alla medarbetare har tillgång till Flexite och är uppmanade att rapportera eventuell avvikelse innan de lämnar sitt arbete för dagen. Att göra en rapportering tar högst 15 minuter i anspråk. Rapporter kan också lämnas via papper. Samtliga rapporter kommer direkt till biståndschef.