

Socialförvaltningen
Elin Thisner och Maria Lundgren

Socialnämnden

Tjänsteskrivelse avseende uppföljning av del av internkontrollplan.

Formulering i internkontrollplan:

”Att barnsamtal genomförs och att det dokumenteras om sådant ej genomförs”

Myndighet barn (Mottagning, Utredning och Samhällsvård) fick under slutet av 2019 feedback från arbetsutskott och ledning för Socialförvaltningen att barnens delaktighet inte syntes tillräckligt väl i de beslutsunderlag som lämnades in. Det framgick inte tillräckligt tydligt effekten av vården för barnet. Man fick inte svar på frågan: Hur går det för barnet nu i socialförvaltningens vård?

Utifrån att den informationen bestämde vi oss för att aktivt arbeta med frågan genom att öka barnets delaktighet och arbeta med hur barnsamtal dokumenteras och därmed syns i underlagen. På Utredning och i Samhällsvården har vi under 2020 arbetat med frågan från interkontrollplanen genom att i aktivitetsplanen för 2020-2023 ha målet ”Öka barnens delaktighet genom att säkerställa ökat antal barnsamtal för att barn ska vara delaktiga i alla processer som rör dem.”.

För att se om vårt förändrade arbetssätt fick effekt har vi på Utredning gjort egenkontroller i både insatser och utredningar. Vi tittade på om barnet själv deltagit i utformningen av underlaget. Det visade sig att i 53 % av kontrollerna att barnet själv hade deltagit och dess röst kom fram. Vid uppföljning med socialsekreterarna om varför barnen ej deltagit framkommer det: att barnet inte vill, att förälder inte vill att barnet deltar, att barnet var litet, att konflikter mellan föräldrarna leder till att det inte bedöms vara för barnets bästa att delta och att barnet har annan kontakt på Socialförvaltningen och barnets röst då finns med utifrån kontaktens information i utredningen.

Barnsamtal sker även i förhandsbedömningar. Mottagningen har gjort egenkontroller i förhandsbedömningar som inte lett till utredning. I dessa kan vi

se att 90% av barnen har kommit till tals i förhandsbedömningen. I de där barnet inte deltagit finns en bedömning gjord.

Barnen som är aktuella på Samhällsvården är placerade och där överväger vi vården i ärendena minst var sjätte månad. Vi valde att i övervägandena göra egenkontroller för att se om målet om barns delaktighet uppfylls.

Vid uppföljning av slumpvis utvalda ärenden har egenkontroll i överväganden av både SoL och LVU kontrolleras. Det har i senaste övervägandet gått att utläsa dokumenterat samtal direkt med barnet i 88% av de kontrollerade ärendena. Övervägandet beskriver då barnsamtalen på ett sätt som synliggör barnets inställning till vården. I de fall där direkt samtal med barnet ej skett (12%) har annan handläggare skrivit övervägandet pga av ordinarie handläggares frånvaro eller att ungdom varit avviken och ej gått att nå för barnsamtal.

Samhällsvården har också gjort egenkontroller i förhandsbedömningar som inte lett till utredning. I dessa att 66 % av barnen som kommit till tals och i 75% av de som inte kom till tals finns anledning beskriven.

Sammantaget i myndighetsutövningen avseende barn ser vi ett förbättrat läge där barnets delaktighet syns bättre i beslutsunderlagen som går till annan delegat för beslut, men vi har utvecklingsarbete kvar att göra.

Inför 2021 fortsätter vi att jobba med att utredningsplan finns i alla utredningar där barnsamtal planeras in strukturerat, att vägledning av teamledarna stödjer och följer upp att barnsamtal genomförs och vi vill genomföra det metodstöd som påbörjats för att utbilda socialsekreterarna i att hålla barnsamtal genom att lära varandra olika verktyg som redan finns på förvaltningen. Här har tyvärr pandemin försenat planerade insatser för att fylla på socialsekreterarens kunskap och mod.

I tjänsten

Elin Thisner och Maria Lundgren
Avdelningschefer
Enköpings kommun