

# Revisionsrapport

## Översiktlig granskning av IT-verksamhet (IT i undervisningen)

Enköpings kommun

Johanna Kullenberg  
Helena Richardsson

September 2017

# Innehåll

<b>Sammanfattning</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Inledning</b> .....	<b>4</b>
1.1. Bakgrund .....	4
1.2. Syfte och Revisionsfråga .....	4
1.3. Revisionskriterier .....	4
1.4. Kontrollmål .....	4
1.5. Metod och avgränsning .....	5
<b>2. Granskningsresultat</b> .....	<b>6</b>
2.1. Styrande dokument och riktlinjer .....	6
2.1.1. Iakttagelser .....	6
2.1.2. Bedömning .....	7
2.2. Roll- och ansvarsfördelning .....	7
2.2.1. Iakttagelser .....	7
2.2.2. Bedömning .....	8
2.3. Styrande förutsättningar .....	8
2.3.1. Iakttagelser .....	8
2.3.2. Bedömning .....	9
2.4. Systematisk uppföljning och kontroll .....	9
2.4.1. Iakttagelser .....	9
2.4.2. Bedömning .....	10
<b>3. Revisionell bedömning</b> .....	<b>11</b>
3.1. Rekommendationer .....	11

# Sammanfattning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Enköpings kommun genomfört en översiktlig granskning av utbildningsnämndens och skolnämndens interna styrning och kontroll kring hanteringen av IT i undervisningen. Granskningen syftar till att besvara följande revisionsfråga: *Finns tillräcklig intern styrning och kontroll kring hanteringen av IT i undervisningen?*

Kontrollmål	Bedömning
Finns styrande dokument och riktlinjer kring användning av IT inom utbildningsverksamheten och är dessa kommunicerade inom organisationen?	Uppfyllt
Finns det en tydlig roll- och ansvarsfördelning avseende hanteringen av IT i undervisningen?	Inte uppfyllt
Är de styrande förutsättningarna kommunicerade och finns roller och ansvar för att möjliggöra styrning och ledning i enlighet med styrdokument?	Delvis uppfyllt
Finns en systematisk uppföljning och kontroll för hantering av IT i undervisningen avseende kommunikation och återkoppling (rutiner för åtgärder o.s.v.)?	Delvis uppfyllt

Vår samlade bedömning är att utbildningsnämnden och skolnämnden till viss del har tillräcklig intern styrning och kontroll kring hanteringen av IT i undervisningen.

## Rekommendationer

Utifrån granskningens resultat rekommenderar vi ansvariga nämnder att:

- Vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att utbildningsverksamheten får kännedom och kunskap om den IT-strategiska planen eftersom den påvisar en politisk riktning vad gäller IT-utvecklingen inom kommunen.
- Säkerställa att ansvariga nämner och utbildningsförvaltningen har styrdokument avseende IT som går i linje med kommunens IT-strategiska plan.
- Upprätta en roll- och ansvarsfördelning avseende hanteringen av IT i undervisningen.
- Förtydliga IT- och teleserviceavdelningens roll och ansvar som stödfunktion gentemot utbildningsverksamheten exempelvis genom att förtydliga ansvarsfördelningen, upprätta tydliga arbetsbeskrivningar samt upprätta/revidera interna avtal.
- Upprätta former för intern samverkan för att underlätta och effektivisera hanteringen av IT i undervisningen. Exempelvis genom att förtydliga roller- och ansvar mellan utbildningsverksamheten, IT- och teleserviceavdelningen och IT-enheten (kommunledningskontoret).

- Förtydliga processerna för uppföljning och kontroll av hanteringen av IT i undervisningen samt säkerställa genomförandet av dessa processer, exempelvis genom årliga uppföljningar av handlingsplaner.

Utöver dessa rekommendationer bör ansvariga nämnder ta ställning till huruvida det behöver genomföras en genomlysning av kommunens IT-stöd, både den pedagogiska och tekniska delen av IT. Detta då det under granskningen framkommit att kommunikationen och förtroendet mellan IT- och teleserviceavdelningen och utbildningsverksamheten brister.

# 1. Inledning

## 1.1. Bakgrund

Den nya skollagen anger att alla elever ska ha tillgång till de lärverktyg som behövs för en tidsenlig utbildning. Undersökningar visar dock att Sverige har en ojämlik skola när det gäller tillgång till IT. En orsak är att det fortfarande saknas nationella riktlinjer på området, vilket innebär att kommuner och enskilda skolor avgör vilka satsningar som ska göras.

Modern teknik kan lyfta skolans resultat och frågan får därför inte begränsas till att omfatta teknik eller lämnas till enskilda eldsjälar. För att göra IT till ett hjälpmedel i vardagen för personal och elever behöver ansvariga på alla nivåer driva på och följa utvecklingen. Det gäller också att ha höga förväntningar på lärarens och eleverns förmåga att använda den nya tekniken och att ge dem rätt stöd.

En effektiv och säker användning av IT är beroende av flera faktorer bland annat tydlig målsättning, tydlig utbildningsförvaltning, ansvar, uppföljning, tillräcklig utrustning och system, stödjande resurser (teknisk samt pedagogisk support) och inte minst kompetens. Brister kring hanteringen av IT i olika arbetssituationer kan medföra risker vilket kan medföra att verksamheten och dess intressenter såsom elever och föräldrar påverkas negativt.

Utifrån ovanstående har PwC fått i uppdrag att genomföra en översiktlig granskning av skolnämndens och utbildningsnämndens IT-verksamhet med fokus på hanteringen av IT i undervisningen.

## 1.2. Syfte och Revisionsfråga

Granskningen syftar till att besvara följande revisionsfråga:

*Finns tillräcklig intern styrning och kontroll kring hanteringen av IT i undervisningen?*

## 1.3. Revisionskriterier

Följande revisionskriterier har tillämpats:

- Lagar, föreskrifter, regelverk, fullmäktigebeslut etcetera.

## 1.4. Kontrollmål

För att besvara revisionsfrågan har följande kontrollmål varit vägledande i granskningen:

**Kontrollmål 1** – Finns styrande dokument och riktlinjer kring användning av IT inom utbildningsverksamheten och är dessa kommunicerade inom organisationen?

**Kontrollmål 2** - Finns det en tydlig roll- och ansvarsfördelning avseende hanteringen av IT i undervisningen?

**Kontrollmål 3** - Är de styrande förutsättningarna kommunicerade och finns roller och ansvar för att möjliggöra styrning och ledning i enlighet med styrdokument?

**Kontrollmål 4** - Finns en systematisk uppföljning och kontroll för hantering av IT i undervisningen avseende kommunikation och återkoppling (rutiner för åtgärder o.s.v.)?

## **1.5. Metod och avgränsning**

Granskningen har avgränsats till att omfatta skolnämnden och utbildningsnämnden samt ställda kontrollmål. I granskningen kontrolleras områden översiktligt.

Följande moment har genomförts inom ramen för granskningen:

- Analys av relevanta styrande och stödjande dokument avseende intern styrning och kontroll avseende hanteringen av IT i undervisningen
- Intervju med förvaltningschef, Utbildningsförvaltningen
- Intervju med verksamhetschef förskola, Utbildningsförvaltningen
- Intervju med verksamhetschef grundskola, Utbildningsförvaltningen
- Intervju med administrativ chef gymnasieskolan, Utbildningsförvaltningen
- Intervju med rektor vuxenutbildningen, Utbildningsförvaltningen
- Intervju med avdelningschef IT- och teleserviceavdelningen, Serviceförvaltningen

Inom ramen för granskningen genomfördes även en enkät som skickades ut till samtliga rektorer, förskolechefer, pedagoger (lärare och barnskötare) inom den kommunala förskolan, grundskolan, gymnasieskolan och vuxenutbildningen. Totalt varade 159 av 1173 personer på enkäten. Lägst svarsfrekvens var det inom grundskolan där inga pedagoger besvarade enkäten. Det ska dock tilläggas att 11 av 14 rektorer (78,6 % svarsfrekvens) och 8 av 9 förskolechefer (88,9 % svarsfrekvens) svarade på enkäten.

Rapporten har faktakontrollerats i verksamheten av de intervjuade.

## 2. Granskningsresultat

I detta avsnitt anges de iakttagelser och bedömningar som gjorts utifrån respektive kontrollmål.

### 2.1. Styrande dokument och riktlinjer

*Kontrollmål 1: Finns styrande dokument och riktlinjer kring användning av IT inom utbildningsverksamheten och är dessa kommunicerade inom organisationen?*

#### 2.1.1. Iakttagelser

Kommunfullmäktige har i sin budget med övergripande verksamhetsplan för 2017 angett att kommunens utbildningar ska anpassas efter individens behov bland annat genom IT-stöd. Kommunfullmäktige beslutade även nyligen om en IT-strategisk plan för Enköpings kommun som trädde i kraft 2017-06-12. Strategins syfte är att fastställa en övergripande riktning för hur kommunen med stöd av IT och digitalisering skapar en effektiv förvaltning som kan möta invånare, företagare och besökares behov bättre, smartare och med högre kvalitet.

Skolnämnden och utbildningsnämnden har antagit varsin nämnsplan för 2017. Av skolnämndens plan framgår att nämnden antagit ett strategiskt mål för perioden 2016-2019 om välfungerande kommunikation mellan förskola/skola och föräldrar/vårdnadshavare. Det står även att utvecklingen av digitala kommunikationsmöjligheter mellan förskola och hem ska påbörjas under 2017. Ett annat mål är att skolnämndens verksamheter ska ha fungerande och ändamålsenliga IT-system med tillräcklig kapacitet, integrerade i undervisningen. Det står även att en IT-strategi ska tas fram under 2017.

Enligt uppgift har förskolan sedan tidigare en IT-strategi och handlingsplan som håller på att revideras. Av strategin framkommer att förskolan har sex fokusområden för de närmaste tre åren varav ett är informations- och kommunikationsteknik (IKT) vilket innefattar undervisning för barnen i digital kompetens, kompetensutveckling för pedagoger, teknik och utrustning med mera. Förskolans IT-strategi och handlingsplan är inte daterad och inte politiskt antagen. Grundskolan har också en IT-strategi som enligt uppgift håller på att revideras. Av strategin framgår fem huvudområden som är av särskilt intresse utifrån den föreslagna nationella IT-strategin från Skolverket, däribland att undervisning och administration ska ta tillvara digitaliseringens möjligheter. Grundskolans IT-strategi är inte daterad och inte politiskt antagen.

Av utbildningsnämndens plan framgår att nämnden antagit ett mål om att alla brukare i utbildningsnämndens verksamheter ska ha tillgång till IT-verktyg i sin vardag. Det står även angivet att en plan för IT-arbetet ska tas fram för 2017. Under intervjuerna uppges att arbetet med att ta fram en plan för IT-arbetet inte är slutfört inom vuxenutbildningen. Utöver regler som reglerar elevernas användning av datorer och en checklista som används vid introduktion av ny personal uppges vuxenutbildningen inte ha några specifika styrdokument eller riktlinjer avseende hanteringen av IT i undervisningen.

Gymnasieskolan har upprättat en IT-strategi för läsåret 2016/2017. Av strategin framkommer bland annat att gymnasiet ska ha fungerande teknik som följer utvecklingen, ska ha teknik som är lättillgänglig för lärande oavsett tid och rum samt att den digitala kompetensen ska utvecklas fortlöpande för all personal. Enligt uppgift arbetar gymnasiet även med hur det digitala arbetssättet ska bli en naturlig del av lärarnas pedagogiska arbetssätt. Gymnasieskolans IT-strategi antogs av utbildningsnämnden 2016-09-08.

Enligt uppgift ska samtliga av kommunens styrande dokument finnas tillgängliga på kommunens intranät och när dessa revideras ska medarbetarna informeras om detta under verksamheternas arbetsplatsträffar samt via intranätet. Av enkätresultatet framgår dock att detta kan förtydligas och att informationsspridningen skiljer sig åt mellan verksamheterna. I enkäten framkommer även att majoriteten av respondenterna anser att det finns styrande dokument och riktlinjer som reglerar användningen av IT i undervisningen i Enköpings kommun. Ett flertal hänvisar till läroplaner, kursplaner, ämnesplaner och allmänna råd. Respondenterna hänvisar även till kommunens interna styrdokument såsom nämndplanerna, teamkontrakt samt verksamheternas egna IT-strategier och riktlinjer. Av både enkätresultatet och intervjuerna framkommer att nämndplanerna är kommunicerade inom utbildningsförvaltningen och dess verksamheter. Det framkommer även att den IT-strategiska planen inte är kommunicerad och etablerad i samma utsträckning som nämndplanerna. Den är däremot känd på ledningsnivå eftersom framtagandet av strategin föregåtts av ett förarbete där företrädare från samtliga förvaltningar varit delaktiga. Enkätresultatet visar dock att det finns ett antal pedagoger inom förskolan, gymnasiet och vuxenutbildningen som inte känner till några styrdokument och riktlinjer som reglerar hanteringen av IT i undervisningen.

### **2.1.2. Bedömning**

Det finns styrdokument och riktlinjer avseende användning av IT i utbildningsverksamheten både på kommunövergripande nivå samt nämndnivå. Samtliga verksamheter förutom vuxenutbildningen har i enlighet med nämndplanerna för 2017 upprättat egna IT-strategier. Av dessa är dock endast gymnasieskolans IT-strategi politiskt antagen. Av både enkätresultatet och intervjuerna framkommer att styrdokumentet och riktlinjerna till stora delar är kommunicerade och etablerade inom utbildningsverksamheten.

Vi bedömer utifrån ovanstående att kontrollmålet är uppfyllt.

## **2.2. Roll- och ansvarsfördelning**

*Kontrollmål 2: Finns det en tydlig roll- och ansvarsfördelning avseende hanteringen av IT i undervisningen?*

### **2.2.1. Iakttagelser**

I den IT-strategiska planen återfinns en roll- och ansvarsfördelning avseende kommunens IT-verksamhet. Av dokumentet framgår bland annat att nämnderna ansvarar för att förvaltningarna har styrdokument avseende IT som går i linje med kommunens IT-strategiska plan, att förvaltningarna ansvarar för att säkerställa att verksamheten och personalen följer kommunens styrdokument inom IT och digitalisering samt att medarbetarna ska använda sig av de möjligheter som digitaliseringen bidrar med. Av den



IT-strategiska planen framgår även att samtliga användare av digitala stödverktyg ska ha kunskaper i de system och applikationer som är relevanta för deras arbete och att ansvaret för att säkerställa detta åligger respektive chef. Enligt uppgift finns det, utöver den IT-strategiska planen, ingen nedskrivna roll- och ansvarsfördelning avseende hanteringen av IT i undervisningen.

Enkätresultatet visar att cirka 73 procent av rektorerna och cirka 50 procent av förskolecheferna anser sig ha ansvar avseende hanteringen av IT i undervisningen. Av pedagogerna inom förskolan, gymnasiet och vuxenutbildningen anser ungefär hälften av respondenterna att de har respektive inte har ansvar avseende hanteringen av IT i undervisningen. Det framkommer även att majoriteten av respondenterna totalt sett anser att roll- och ansvarsfördelningen inte är tydlig alternativt är delvis tydlig. Av enkätresultatet framgår också att majoriteten anser att styrningen avseende IT i undervisningen inte är tydlig respektive är delvis tydlig.

Under intervjuerna påtalas att roll- och ansvarsfördelningen avseende IT-stöd är otydlig, vilket i förlängningen påverkar hanteringen av IT i undervisningen. Det framgår bland annat att det uppstår problem när verksamheterna behöver IT-stöd som dels kräver kunskap rörande hårdvara och dels kräver kunskap rörande pedagogik. Det framkommer även att roll- och ansvarsfördelningen mellan kommunens IT- och serviceavdelning (serviceförvaltningen) och IT-enheten (kommunledningskontoret) upplevs otydlig samt att funktionerna har uppfattats som två parallella verksamheter. Det påtalas även att roll- och ansvarsfördelningen mellan IT- och teleserviceavdelningen och kommunens externa leverantörer av IT-stöd inte är tydlig.

### **2.2.2. Bedömning**

Av den nya IT-strategiska planen framgår en roll- och ansvarsfördelning som omfattar hela kommunens IT-verksamhet, men det saknas fortfarande en specifik roll- och ansvarsfördelning avseende hanteringen av IT i undervisningen. Av granskningen framkommer även att roll- och ansvarsfördelningen mellan IT- och teleserviceavdelningen och IT-enheten upplevs otydlig samt att det inte är tydligt när verksamheterna ska vända sig till kommunens externa IT-stöd.

Vi bedömer utifrån ovanstående att kontrollmålet inte är uppfyllt.

## **2.3. Styrande förutsättningar**

*Kontrollmål 3: Är de styrande förutsättningarna kommunicerade och finns roller och ansvar för att möjliggöra styrning och ledning i enlighet med styrdokument?*

### **2.3.1. Iakttagelser**

Både enkätresultatet och intervjuerna påvisar att de styrande förutsättningarna till viss del är kommunicerade på ledningsnivå inom utbildningsförvaltningen, men att de blir otydligare längre ner i organisationen. Som tidigare nämnts är kommunens styrande dokument och riktlinjer är till stora delar kommunicerade och etablerade inom utbildningsverksamheten, men det har inte funnits någon nedskrivna roll- och ansvarsfördelning för kommunens IT-verksamhet innan den IT-strategiska planen antogs av kommunfullmäktige. Det har även framkommit att den IT-strategiska planen är känd

på ledningsnivå i större utsträckning än på verksamhetsnivå inom utbildningsförvaltningen.

Av både enkätresultatet och intervjuerna framkommer att stora delar av roll- och ansvarsfördelningen avseende hanteringen av IT i undervisningen upplevs otydlig. Det framkommer även av enkätresultatet att majoriteten av de som befinner sig i en ledande position i större utsträckning än andra anser sig ha ansvar för hanteringen av IT i undervisningen.

Roll- och ansvarsfördelningen avseende hanteringen av IT i utbildningen är inte kommunicerad vad gäller IT-stöd. Som tidigare nämnts upplever utbildningsverksamheten att det inte är tydligt vad som innefattas av IT-stöd samt att roll- och ansvarsfördelningen mellan IT-enheten och IT- och teleserviceavdelningen inte är tydlig. Av intervjuerna framkommer även att det upplevs som att verksamheterna och IT- och serviceavdelningens mål skiljer sig åt, vilket försvårar samverkan mellan verksamheterna och hämmar hanteringen av IT i utbildningen. Det påtalas också att det inte finns någon samsyn mellan serviceförvaltningen och utbildningsförvaltningen vad gäller problematiken som finns i kommunen rörande IT-stöd. Det påtalas även av ett antal respondenter att kommunikationen mellan utbildningsverksamheten och IT- och teleserviceavdelningen brister vilket i förlängningen påverkar förtroendet mellan förvaltningarna. Av intervjuerna framkommer även att det brister i informationsöverföringen och kommunikationen mellan utbildningsförvaltningen och andra förvaltningar. Under intervjuerna framkom bland annat att endast en av samtliga intervjurespondenter kunde härleda beslutet att byta operativsystem från Windows 7 till Windows 10. Något som skapade stora efterverkningar på verksamhetsnivå.

### **2.3.2. Bedömning**

Av granskningen framkommer att kommunens styrande dokument och riktlinjer till stora delar är kommunicerade inom utbildningsverksamheten. Roll- och ansvarsfördelningen är dock inte kommunicerad och etablerad i tillräckligt utsträckning vilket inte möjliggör ledning och styrning i enlighet med kommunens styrande dokument.

Vi bedömer utifrån ovanstående att kontrollmålet är delvis uppfyllt.

## **2.4. Systematisk uppföljning och kontroll**

*Kontrollmål 4: Finns en systematisk uppföljning och kontroll för hantering av IT i undervisningen avseende kommunikation och återkoppling (rutiner för åtgärder o.s.v.)?*

### **2.4.1. Iakttagelser**

Av både skolnämndens och utbildningsnämndens interna kontrollplaner för 2016 och 2017 framgår att IT är ett prioriterat kontrollområde. Att elever inte får den utbildning de har rätt till framhålls som en risk och kontrolleras genom en årlig enkät där det undersöks huruvida undervisningen skett enligt nationella mål med IT-stöd. Enligt skolnämndens uppföljning för 2016 har kommunledningskontorets IT-chef genomfört en undersökning av IT-användningen i hela kommunen vilket lett till att det utvecklats nya samarbetsformer. Av utbildningsnämndens uppföljning för 2016 framgår att det inte genomförts någon enkät, men att kommunledningskontoret genomfört en utvärdering.

Det konstateras att kontrollområdet ska kvarstå i både utbildningsnämndens och skolnämndens interna kontrollplan för 2017.

I både skolnämndens och utbildningsnämndens plan för 2017 anges att nämnderna genomför kontinuerliga verksamhetsbesök under året. Syftet med besöken är att nämnderna ska få en bild av verksamheterna genom att träffa representanter för elever och personal som berättar om både utvecklingsområden och förtjänster. Detta bekräftas under intervjuerna och den generella bild som presenteras är att båda nämnderna har ett stort intresse för verksamheterna. Verksamhetsbesöken beskrivs som någonting positivt som bidrar till en god kommunikation mellan nämnderna och verksamheterna. Åtskilliga av de intervjuade uppger att IT har lyfts fram som ett utvecklingsområde under ett flertal verksamhetsbesök och då främst utifrån att system och det tekniska kring IT inte upplevs fungera.

Av intervjuerna framkommer att uppföljningen och kontrollen av hanteringen av IT i undervisningen skiljer sig åt mellan verksamheterna. Enligt uppgift följer förskolan upp enheternas verksamhetsplaner i kvalitetsredovisningen inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet. Utifrån analysen för det systematiska kvalitetsarbetet framkommer nya utvecklingsområden som sedan tas med i nästa års verksamhetsplan. Även grundskolan följer upp enheternas verksamhetsplaner i anslutning till kvalitetsredovisningarna. Huruvida IT lyfts i verksamhetsplanerna eller inte varierar utifrån enhet. Huruvida det sker specifik uppföljning avseende hanteringen av IT i undervisningen varierar.

Representanterna för gymnasiet uppger att det finns utvecklingsområden vad gäller uppföljning och kontroll avseende hanteringen av IT i undervisningen. Det sker generella kvalitetsuppföljningar inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet, men det sker ingen kontinuerlig uppföljning av hanteringen av IT i undervisningen. Enligt uppgift följs verksamhetsplanen upp i en kvalitetsrapport inför varje läsår som redovisas för personalen under uppstartsdagarna och presenteras för utbildningsnämnden i början av varje nytt läsår.

Verksamheternas beskrivningar av uppföljningsprocessen styrks av enkätresultatet som visar att majoriteten av respondenterna, både på lednings- och verksamhetsnivå, anser att det inte finns en tydlig process för uppföljning och kontroll för hantering av IT i undervisningen.

#### *2.4.2. Bedömning*

Hanteringen av IT i undervisningen omfattas av både skolnämndens och utbildningsnämndens interna kontrollplan för 2016 och 2017. Av dokumentationen från uppföljningarna framkommer dock att det inte genomförts någon specifik kontroll av huruvida undervisningen skett enligt nationella mål med IT-stöd. Av intervjuerna framkommer även att det inte sker någon specifik uppföljning och kontroll av hanteringen av IT i undervisningen. Det påtalas dock att det följs upp inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet.

Vi bedömer utifrån ovanstående att kontrollmålet är delvis uppfyllt.

### **3.      *Revisionell bedömning***

Vår samlade bedömning är att utbildningsnämnden och skolnämnden till viss del har tillräcklig intern styrning och kontroll kring hanteringen av IT i undervisningen.

Vår bedömning grundar sig på iakttagelser och bedömningar för respektive kontrollmål vilka framkommer av rapporten.

#### **3.1.    *Rekommendationer***

Utifrån granskningens resultat rekommenderar vi ansvariga nämnder att:

- Vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att utbildningsverksamheten får kännedom och kunskap om den IT-strategiska planen eftersom den påvisar en politisk riktning inom kommunen vad gäller IT-utvecklingen.
- Säkerställa att ansvariga nämner och utbildningsförvaltningen har styrdokument avseende IT som går i linje med kommunens IT-strategiska plan.
- Upprätta en roll- och ansvarsfördelning avseende hanteringen av IT i undervisningen.
- Förtydliga IT- och teleserviceavdelningens roll och ansvar som stödfunktion gentemot utbildningsverksamheten exempelvis genom att förtydliga ansvarsfördelningen, upprätta tydliga arbetsbeskrivningar samt upprätta/revidera interna avtal.
- Upprätta former för intern samverkan för att underlätta och effektivisera hanteringen av IT i undervisningen genom att förtydliga roller- och ansvar mellan utbildningsverksamheten, IT- och teleserviceavdelningen och IT-enheten (kommunledningskontoret).
- Förtydliga processerna för uppföljning och kontroll av hanteringen av IT i undervisningen samt säkerställa genomförandet av dessa processer, exempelvis genom årliga uppföljningar av handlingsplaner.

Utöver dessa rekommendationer bör ansvariga nämnder ta ställning till huruvida det behöver genomföras en genomlysning av kommunens IT-stöd, både den pedagogiska och tekniska delen av IT. Detta då det under granskningen framkommit att kommunikationen och förtroendet mellan IT- och teleserviceavdelningen och utbildningsverksamheten brister.

2017-10-16



**Johanna Kullenberg**

*Projektledare*

**Anders Hägg**

*Uppdragsledare*