

Socialförvaltningen  
Anna Ryding  
0171-625568  
anna.ryding@enkoping.se

## **Rapportering gällande rapporterade missförhållanden enligt Socialtjänstlagen 14 kap 3§.**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden har tagit del av rapporten och lägger den till handlingarna.

### **Bakgrund**

Enligt Socialtjänstlagen 14 kap 3 § ska den som fullgör uppgifter inom socialtjänsten genast rapportera om han eller hon uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande, som rör den som får, eller kan komma i fråga för, insatser inom verksamheten.

Ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande ska, enligt 14 kap 6 § Sol, dokumenteras, utredas och avhjälpas eller undanröjas utan dröjsmål.

Under perioden 2021-01-01 tom 2021-06-03 har totalt 136 händelser rapporterats enligt Socialtjänstlagen 14 kap 3 §.

### **Händelserna är fördelade mellan avdelningarna enligt nedan;**

53 händelser inrapporterade från barn och familj utredning och familjerätten,

30 händelser inrapporterade från samhällsvården,

33 händelser inrapporterade från mottagningen och bo-team,

10 händelser inrapporterade från försörjningsstödsteamet,

Tre (3) händelse inrapporterad från vuxen utredning,

Tre (3) händelser inrapporterade från öppenvård barn och familj,

Fyra (4) händelse inrapporterad från öppenvård vuxen

Majoriteten av de avvikelshanteringar som rapporterats från Samhällsvården är utredningar som passerat den lagstadgade tiden om fyra månader. Det är däremot ingen stor andel av totala antalet utredningar . Tidigare rapporterades

dessas inte alls in i avvikelssystemet så denna förändring är positiv. Vid de tidigare rapporteringarna har majoriteten varit försenade överväganden/omprövningar vilket nu endast ett fåtal är, så även det är positivt.

Återkommande hos Mottagningen är att det handlar om att förhandsbedömningarna passerat den lagstadgade tiden på 14 dagar. Vilket det även var för ett år sedan. En stor skillnad gällande denna avdelning är också att antalet rapporteringar dubblerats sedan förra året. Detta behöver inte vara något negativt utan troligen resultat av att medarbetarna fått utbildning i avvikelshantering.

Majoriteten av de avvikelser som Utredning barn och familj har rapporterat handlar om utredningar som passerat den lagstadgade tiden om fyra månader. Antalet har minskat i jämförelse med samma tid förra året samt att dessa nu förs in i avvikelssystemet vilket inte gjordes förra året.

Försörjningsstöd har i hälften av sina rapporteringar uppgett att det handlar om bristande uppföljning av insats och avsaknad av beslutsunderlag på grund av för hög arbetsbelastning.

Övriga avdelningar har så få rapporteringar att det inte går att se något mönster för vilken typ av händelser det handlar om.

En anmälan till Inspektionen för vård och omsorg, IVO har gjorts under ovan period.

Av de 136 rapporteringarna av Lex Sarah så är 129 av dem rapporterade från myndighetssidan. Detta behöver inte vara så konstigt då vissa rapporteringar är på helhet i ett ärende och därmed inte rapporteras av öppenvården om det redan är rapporterat på myndighetssidan. Det som mer står ut är att myndighet vuxen har så pass få rapporteringar, vilket ledningen tillsammans med medarbetare och utvecklare behöver se över under hösten 2021.

Alla händelser är hanterade och åtgärder vidtagna internt i varje team/avdelning utifrån varje enskild rapportering. Det har under våren varit utbildningssatsningar för ledningsgruppen för att det ska finnas en samsyn som sedan vägleds till medarbetare. Det kommer också under hösten 2021 och våren 2022 att förekomma olika insatser för medarbetarna utifrån den anmälan som förvaltningen lämnat in till IVO.

Anna Ryding  
Utvecklare