

# Kundlås i hemtjänsten

Frågor och  
svar



ENKÖPINGS  
KOMMUN

# Kundlås i hemtjänsten

Kundlåset innebär en större säkerhet för dig som har hemtjänst och eller larm. Du kan känna dig trygg med att endast behörig hemtjänstpersonal kan låsa upp din dörr vid behov. Den minskade nyckelhanteringen gör även att personalen kan komma snabbare till dig, till exempel om du larmar.

Kundlås innebär att vi installerar en enhet hemma hos dig på insidan av din dörr. Din hemtjänstpersonal har med en mobiltelefon som innehåller "nyckeln" till kundlåset. Personalen använder sedan mobiltelefonen både för att låsa och låsa upp hemma hos dig och för att registrera vilka tider de har varit hos dig.

## Vanliga frågor

### **Passar kundlåset på min dörr?**

Ja, det finns lösningar för alla dörrtyper.

### **Kommer personalen alltid att låsa upp dörren hos mig nu?**

Nej! Personalen kommer enbart låsa upp dörren hos personer som inte kan öppna själva. Personer som tidigare har öppnat dörren själva kommer att fortsätta att göra det.

### **Behöver jag lämna nyckel till kommunen?**

Ja. Om du har trygghetslarm eller inte kan öppna dörren själv så behöver vi ha nycklar för eventuella nödsituationer.

### **Kan vem som helst gå in till mig om jag har kundlås?**

Nej, endast behörig personal kan komma in till dig. Personalen har

en särskild mobiltelefon och i den finns din "nyckel". När personalen låser upp din dörr registreras vilken personal som kommer till dig samt klockslag för ankomsten. När han eller hon går från dig registreras också det klockslaget.

### **Kommer låset registrera varje gång någon går genom dörren?**

Nej. Det är personalens särskilda mobiltelefoner som registrerar. När någon annan går in eller ut genom dörren märks det inte.

### **Kan jag fortfarande använda nyckel?**

Ja! Installationen av kundlåset påverkar inte dig. Du och dina anhöriga kan använda era gamla nycklar precis som tidigare.

### **Jag har inbrottslarm, påverkas det av kundlåset?**

Nej, kundlåset öppnas som med en nyckel. Det gör ingen skillnad för inbrottslarmet.

### **Vad händer med min hemförsäkring?**

Din hemförsäkring kan påverkas av kundlåset. Kolla med ditt eget försäkringsbolag.

### **Jag bor i trapphus, hur ska personalen komma igenom min ytterport?**

Om din fastighetsägare eller hyresvärd godkänner det monterar vi ett kundlås i ytterporten. Annars använder vi nyckel.

### **Blir det märken på dörren av kundlåset?**

Nej, det blir ingen åverkan på din dörr.

### **Jag har en innerdörr – får jag låsa den?**

Har du en innerdörr, eller ett säkerhetslås, ber vi dig att lämna dessa upplåsta då du är hemma.

## **Hur kommer personalen in i soffas, tvättstugor och liknande om de inte har nycklar?**

Detta löser personalen genom att låna en nyckel av dig, göra sitt ärende och sedan lämna tillbaka nyckeln till dig.

## **Vad ska jag göra med de låsdelar som monteras bort i samband med att ett kundlås installeras på min dörr?**

Låsdelarna som monteras bort lägger installatören i en kartong och förvarar hos sig. När du inte längre behöver hemtjänst eller larm monterar installatören bort kundlåset samt monterar tillbaka de ursprungliga låsdelarna så att dörren återställs i originalskick.

## **Kontakta oss:**

Enköpings kommun

Telefon: 0171-62 50 00

© Vård- och omsorgsförvaltningen Enköpings kommun, 2018



**ENKÖPINGS  
KOMMUN**

[www.enkoping.se](http://www.enkoping.se)