

Asiakaslukko kotipalvelussa

Kysymyksiä
ja vastauksia



ENKÖPINGS
KOMMUN

Asiakslukko kotipalvelussa

Jos olet kotipalvelun asiakas tai sinulla on hälytin, asiakslukko parantaa turvallisuuttasi. Voit tuntea olosi turvallisiksi, koska vain kotipalvelun valtuutetut työntekijät voivat tarvittaessa avata ovesi. Kun avainten käsittely vähenee, työntekijät pääsevät nopeammin luoksesi esimerkiksi silloin, kun teet hälytyksen.

Asiakslukkopalveluun kuuluu valvontayksikön asentaminen kotiisi oven sisäpuolelle. Kotipalvelun työntekijöillä on matkapuhelin, jossa on asiakslukon "avain". Työntekijät voivat avata ja lukita ovesi matkapuhelimella, jolloin järjestelmä rekisteröi kulkuajat.

Usein kysytyjä kysymyksiä

Sopiiko asiakslukko oveeni?

Kyllä, jokaiseen ovityyppiin löytyy sopiva ratkaisu.

Avaavatko työntekijät nyt joka kerta oven itse, kun he tulevat luokseni?

Eivät! Työntekijät avaavat oven vain sellaisten asiakkaiden luona, jotka eivät itse pysty ovea avaamaan. Jos asiakas on tähän asti avannut oven itse, hän tekee niin jatkossakin.

Pitääkö minun antaa kunnalle kotini avain?

Kyllä. Jos sinulla on turvahälytin tai et pysty avaamaan ovea itse, tarvitsemme avaimen mahdollisia hätätilanteita varten.

Voiko kuka tahansa tulla asuntooni, jos minulla on asiakslukko?

Ei, asuntoosi pääsevät vain valtuutetut työntekijät. Työntekijöillä on

erityinen matkapuhelin, jossa "avaimesi" on. Kun työntekijä avaa ovesi, järjestelmä rekisteröi tiedon siitä, ketä luoksesi tulee ja mihin kellonaikaan. Poistumisaika rekisteröidään myös.

Rekisteröikö lukko jokaisen kerran, kun joku kulkee ovesta?

Ei. Työntekijöiden tätä tarkoitusta varten käytössä olevat matkapuhelimet rekisteröivät oven avaamisen. Kun joku muu kulkee ovesta, rekisteröintiä ei tehdä.

Voinko edelleen käyttää avainta?

Kyllä! Asiakasluvon asentaminen ei vaikuta sinun toimintaasi. Sinä ja läheisesi voitte käyttää avaimianne aivan kuten ennenkin.

Minulla on murtohälytin. Vaikuttaa asiakaslukko siihen?

Ei, koska asiakaslukko avataan aivan kuten avaimella. Se ei vaikuta murtohälyttimen toimintaan.

Miten tämä vaikuttaa kotivakuutukseeni?

Asiakaslukolla voi olla vaikutusta kotivakuutukseesi. Varmista asia vakuutusyhtiöstäsi.

Asun kerrostalossa. Kuinka työntekijät pääsevät sisään ulko-ovesta?

Jos kiinteistösi omistaja tai vuokraisäntäsi antaa luvan, asennamme asiakaslukon ulko-oveen. Muussa tapauksessa käytämme avainta.

Jääkö oveen jälkiä asiakaslukosta?

Ei, lukko ei vaikuta oveesi mitenkään.

Minulla on sisäovi. Voinko lukita sen?

Jos sinulla on sisäovi tai turvalukko, jätä ne lukitsematta, kun olet kotona.

Kuinka työntekijät pääsevät jätehuoneeseen, pyykkitupaan tai vastaaviin tiloihin, jos heillä ei ole avaimia?

Työntekijä lainaa avaintasi, hoitaa tarvittavat tehtävät ja palauttaa avaimen sinulle.

Mitä teen lukko-osilla, jotka irrotetaan, kun asiakaslukko asennetaan oveeni?

Asentaja laittaa irrottamansa lukko-osat laatikkoon ja säilyttää ne. Kun et enää tarvitse kotipalvelua tai hälytintä, asentaja irrottaa asiakaslukon ja asentaa takaisin alkuperäiset lukko-osat, jolloin ovi on taas alkuperäisessä kunnossaan.

Ota yhteyttä:
Enköpingin kunta
Puhelin: +46 171-62 50 00

© 2018 Enköpingin kunta, hoito- ja hoivahallinto



www.enkoping.se